

年度绩效指标	效益指标	经济效益指标											
		社会效益指标	24小时值班制度执行率	反映促进社会和谐稳定，严格执行24小时值班制度的情况	单位年度工作计划	实际执行24小时值班制度天数/全年需执行24小时值班制度天数*100%	达到或超过目标得满分，未达到目标值的，（完成数量/目标数量）*分值	大于等于90%	大于等于90%				
			人工接通率	反映12345便民服务平台群众来电由人工接通的比率	省绩效指标考核办法	根据12345政务服务便民平台系统取数	达到或超过目标得满分，未达到目标值的，（完成数量/目标数量）*分值	大于等于80%	大于等于80%				
		生态效益指标											
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率	反映全年通过12345平台投诉办事的群众满意率	单位年度工作计划	调查结果满意人数/调查对象总人数*100%	达到或超过目标得满分，未达到目标值的，（完成数量/目标数量）*分值	大于等于90%	大于等于90%				
			服务对象满意度	全年为干部职工及办事群众提供服务的情况	单位年度工作计划	满意的服务对象人数/被调查的服务对象总人数*100%	达到或超过目标得满分，未达到目标值的，（完成数量/目标数量）*分值	大于等于85%	大于等于85%				
	产出指标	数量指标	组织召开党组会议次数	反映全年组织召开党组会议次数	《中共宁德市人民政府办公室党组工作规则》（宁政办党〔2020〕9号）	汇总全年召开党组会议次数	大于或等于目标得满分，未完成部分按比例扣减分值，扣完为止	大于等于15次	大于等于30次				
			刊发政府公报期数	反映全年刊发政府公报期数	单位年度工作计划	汇总全年刊发政府公报期数	达到或超过目标得满分，未达到目标值的，（完成数量/目标数量）*分值	等于3期	等于6期				
			市领导下基层次数	反映全年市领导下基层次数	《中共宁德市委关于深化落实“四下基层”制度走好新时代党的群众路线的决定》（宁委发〔2022〕1号）	汇总全年市领导下基层次数	达到或超过目标得满分，未达到目标值的，（完成数量/目标数量）*分值	大于等于50次	大于等于100次				
			市政府常务会议场次	反映全年召开市政府常务会议数量	《宁德市人民政府工作规则》（宁政〔2022〕6号）	汇总全年召开市政府常务会议数量	小于或等于目标得满分，超过目标值的，超出部分按比例扣减分值，扣完为止	小于等于15场	小于等于30场				
			话务座席数	反映12345便民服务平台话务座席数量	《关于进一步强化12345便民服务平台工作的通知》（闽政办〔2018〕92号）	汇总12345便民服务平台话务座席数量	达到或超过目标得满分，未达到目标值的，（完成数量/目标数量）*分值	大于等于35个	大于等于35个				
		质量指标	党建共建项目实施率	反映党建共建项目实施情况	单位年度工作计划	实际实施的党建共建项目数/党建共建项目总数*100%	达到或超过目标得满分，未达到目标值的，（完成数量/目标数量）*分值	等于100%	等于100%				
			转办准确率	反映批转群众诉求正确的比率	省绩效指标考核办法	根据12345政务服务便民平台系统取数	达到或超过目标得满分，未达到目标值的，（完成数量/目标数量）*分值	大于等于95%	大于等于95%				
		时效指标	项目整体完成时限	反映全年项目实际完成时限	单位年度工作计划	汇总全年项目实际完成时限	小于或等于目标得满分，超过目标值的，超出部分按比例扣减分值，扣完为止。	小于等于6个月	小于等于12个月				