

# 宁德市人民政府办公室文件

宁政办〔2021〕1号

---

## 宁德市人民政府办公室关于 2021-2022 年度 市直行政事业单位和社会团体 公务车辆统一保险的通知

东侨经济技术开发区管委会，市政府各部门、各直属机构，各高等院校：

为加强宁德市市直机关公务车辆管理，规范公务车辆的保险，节约财政支出，根据《宁德市市直机关 2021-2022 年度公务用车统一保险服务类采购项目》政府采购结果，选定中国人民财产保险股份有限公司宁德市分公司、中国平安财产保险股份有限公司宁德中心支公司为 2021-2022 年宁德市市直党政机关公务用车保险统一招标服务类采购项目承保公司。现就有关事项通知如下：

---

## 一、统一保险范围

(一) 宁德市直行政事业单位(市直属的党政机关、民主党派、人民团体、事业单位、大中专院校以及具有行政职能的经济组织)的公务车辆(车辆的类型分为客车和货车。客车包括国产、进口轿车、小型普通客车、中型普通客车、大型普通客车及以载人为目的的各种车辆;货车包括以载货为目的的各种机动车和1.25吨以上的客货两用车);执法执勤用车、纳入平台管理的公务车辆按有关规定执行。

(二) 在宁德的中央、省属行政事业单位和下属编制单列单位的公务车辆和宁德各县(市、区)的公务车辆按自愿原则可参照执行。

## 二、统一保险协议期限、投保日期

(一) 协议期限自2021年1月1日至2022年12月31日止。

(二) 投保日期在2021、2022年度内投保。

## 三、统一保险险种、优惠系数和保额

### (一) 统一保险险种

交通事故责任强制险、车辆损失险、第三者责任险、车上人员责任险。

### (二) 优惠系数和保额

1. 优惠系数: 除交通事故责任强制险外, 机动车商业险自主核保系数为65%, 折扣系数=自主核保系数\*无赔优待系数NCD。

(详见下表)若承保公司的保险政策发生变动,应及时以书面形式通知投保单位,投保单位有权享受其优惠政策。除行业政策外,不利于投保单位新的车保政策,将被拒绝。

车辆出险情况	无赔优待 NCD 系数	自主核保 系数	折扣 系数
4 年及以上无赔	0.5	统一为 65%	
3 年无赔	0.6		
2 年无赔、 3 年 1 次	0.7		
上年无赔、 2 年 1 次、 3 年 2 次	0.8		
新车、 1 年 1 次、 2 年 2 次、 3 年 3 次	1		
1 年 2 次、 2 年 3 次、 3 年 4 次	1.2		
1 年 3 次、 2 年 4 次、 3 年 5 次	1.4		
1 年 4 次、 2 年 5 次、 3 年 6 次	1.6		
1 年 5 次、 2 年 6 次、 3 年 7 次	1.8		
1 年 6 次、 2 年 7 次、 3 年 8 次	2		

**2. 保险金额:** 交通事故责任强制险按国务院颁布的《机动车交通事故责任强制保险条例》投保; 车辆损失险按实际价值投保; 第三者责任险按 100 万元、150 万元、200 万元三档由投保单位自行选择投保; 车上人员责任险人均保额为 10 万元(含 10 万元)-20 万元(含 20 万元), 由用车单位自行选择投保。

#### 四、投保事项

(一) 市直行政事业单位和社会团体可在协议有效期内, 对承保公司的保费、理赔和服务承诺进行比较, 从中选择承保公司之一办理车辆保险。

---

(二) 承保公司将接受电话预约投保、业务咨询，上门接受投保，及时测算车辆保费，开出报价单和“交费通知单”，送交保单、接收投保单位索赔单证以及提交赔款。

(三) 承保公司将根据中国保险监督管理委员会的有关规定及 2021-2022 年度的服务承诺，承担投保单位公务车辆的保险责任。

(四) 中途投保的车辆承保公司应按实际投保天数计算保费(日保费应为年平均日保费)。

## **五、车辆保费的支付**

投保单位对承保公司提供的《报价单》和《交费通知书》(加盖承保公司统一保险专用章)审核无误后，以转账或支票方式与承保公司自行结算保费。

## **六、车辆出险和理赔服务**

承保公司应严格履行 2021 -2022 年该公司有关车辆出险报案、现场勘查、施救、理赔等服务承诺。

## **七、违约投诉和处理**

(一) 任何单位或个人不得借车辆投保之机向承保公司索取回扣、赞助以及超过协议的附加要求，违者按规定进行处罚。

(二) 承保公司不得违反协议，不履行协议承诺，违者将取消定点协议资格或在下一年度投标中给予扣分处理。

(三) 投保单位在车辆投保、出险理赔等过程中发生争议，或发现承保公司出现违反协议、未能充分履行协议承诺服务等情况，应书面形式向宁德市人民政府办公室提出投诉意见。

(四) 宁德市人民政府办公室将在 2022 年下半年组织投保单位对承保公司服务情况进行满意度调查，该调查结果将影响承保公司下一年度的投标资格。

## 八、其他事项

(一) 请市直各单位严格按照本通知规定做好公务用车统一保险工作。

(二) 车辆统一保险工作联系人及联系电话。

附件：1. 2021-2022 年度市直公车保险工作联系人  
2. 人保财险优质服务承诺回馈表  
3. 平安财险优质服务承诺回馈表

宁德市人民政府办公室

2021 年 1 月 3 日

(此件主动公开)

---

附件 1

## 2021—2022 年度市直公车保险工作联系人

### 一、宁德市机关事务服务中心

马 遥      13616073870/0593-2363696

### 二、中国人民财产保险股份有限公司宁德市分公司

郭晓宁      18965935178/0593-2828613

朱拂晓      18965935259/0593-2824087

林廷华      18965935113/0593-2833517

陈琳丽      18905939862/0593-2830631

### 三、中国平安财产保险股份有限公司宁德中心支公司

阮 焯（项目牵头人）      2886719/18650570088

王 浩（业务咨询）      2883053/18650577101

李星辉（上门承保/理赔服务） 2860960/18649629626

附件 2

## 人保财险优质服务承诺回馈表

市直单位名称		车辆负责人	姓名	
			联系电话	
车辆数量		承保公司业务负责人	姓名	
			联系电话	
单位意见	注: 已享受保险公司提供的第 ----- 款服务.			
	经办人:		单位公章:	
	年 月 日			
<p>人保公司承诺的服务条款:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、直升机救援服务</li> <li>2、警保联动</li> <li>3、全国范围内故障车辆救援</li> <li>4、车损先行赔付</li> <li>5、一站式专属服务</li> <li>6、四个减免服务</li> <li>7、保障事故车辆维修质量</li> <li>8、车险线上权益服务</li> <li>9、微信自助查勘</li> <li>10、手机自助查勘定损</li> <li>11、“五个一”暖心查勘</li> <li>12、运用移动查勘定损系统</li> <li>13、运用 5G 技术进行远程定损</li> <li>14、人伤专员服务</li> </ol>				

<p>15、人保速赔无忧服务：车未修，款先赔</p> <p>16、“午间理赔”和“理赔夜市”</p> <p>17、全国通赔：万家网点、四海通行</p> <p>18、故现场人伤简易急救服务</p> <p>19、医疗法律援助</p> <p>20、车辆维修配件报价</p> <p>21、大灾受损车辆维修保障</p> <p>22、VIP 客户出险/赔付信息短信通知</p> <p>23、VIP 客户优先理赔服务</p> <p>24、VIP 客户理赔绿色通道</p> <p>25、安全宣传服务</p> <p>26、限时赔付</p> <p>27、“多元理赔服务站”保险理赔服务模式</p> <p>28、专属承保服务流程</p> <p>29、及时报送数据资料</p> <p>30、保险政策及时告知</p> <p>31、气象定制</p> <p>32、违法查询</p> <p>33、购车顾问特色服务</p> <p>34、防灾防损</p> <p>35、协调交警服务</p>	
<p>备 注</p>	



附件 3

## 平安财险优质服务承诺回馈表

市直单位名称		车辆负责人	姓名	
			联系电话	
车辆数量		承保公司业务负责人	姓名	
			联系电话	
单位意见	<p>注：已享受保险公司提供的第 ----- 款服务。</p> <p style="text-align: center;">           经办人：_____ 单位公章：_____         </p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">           _____ 年 _____ 月 _____ 日         </p>			
<p>平安公司承诺的服务条款：</p> <p>高峰快闪</p> <p>“快”——快速车险服务（简单快赔，即时到账）</p> <p>“易”——简易理赔服务（全程无忧，简易理赔）</p> <p>事故车专业维修服务（自定汽修厂，专业维修有保障）</p> <p>简化管理单证服务</p> <p>人伤先行救治和医疗担保服务</p> <p>人伤免费伤残鉴定</p> <p>提供代理调解人伤案件服务</p> <p>“理赔好助手”服务</p> <p>提供理赔流程在线查询服务</p> <p>全国通赔服务</p> <p>车险直赔服务</p> <p>先行赔付,代位追偿服务</p> <p>出险短信平台服务理赔结案回访服务</p> <p>车牌自助批改服务</p>				
备 注				

